Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Thorsten Bathen Dienstleistungen

Inh.: Thorsten Bathen

Distelweg 3, 47839 Krefeld

Telefon: 0176 20967714

E-Mail: info@bathen-dienstleistungen.de

USt-IdNr.: DE359189325

Stand: 22. November 2025

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge über Umzüge, Haushaltsauflösungen, Entrümpelungen, Maler- und Anstreicharbeiten, Abriss-/Abbrucharbeiten, Entkernungen sowie sonstige handwerkliche Dienstleistungen.

(2) Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn ich sie ausdrücklich schriftlich bestätige.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch meine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Beginn der Arbeiten zustande. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

§ 3 Leistungsumfang und Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus meinem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.

(2) Der Kunde stellt Strom, Wasser, befahrbare Zufahrtsmöglichkeiten und ggf. Park-/Halteverbotszonen kostenfrei bereit, wenn nicht anders vereinbart.

(3) Bei Umzügen und Entrümpelungen hat der Kunde alle zu entsorgenden Gegenstände eindeutig zu kennzeichnen. Nicht gekennzeichnete Gegenstände werden nicht mitgenommen.

(4) Bei Abriss- und Malerarbeiten hat der Kunde die Räume leer und besenrein zu übergeben, soweit nicht anders vereinbart.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Es gilt der im Angebot genannte Festpreis oder der vereinbarte Stundenlohn zzgl. Material. Nicht vorhersehbare Mehraufwendungen (z. B. zusätzliche Treppen, stark verschmutzte Objekte, nachträgliche Wünsche) werden nach tatsächlichem Aufwand mit 59,– € netto je angefangener Stunde + MwSt. berechnet.

(2) Zahlung sofort nach Rechnungserhalt bar oder per Überweisung innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug. Bei Umzügen sind 50 % Anzahlung bei Auftragsvergabe möglich.

§ 5 Termine und Verzögerungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich, jedoch keine Fixtermine. Bei Verzögerungen durch Witterung, Verkehr, Krankheit oder höhere Gewalt besteht kein Schadensersatzanspruch.

§ 6 Stornierung und Rücktritt durch den Kunden

(1) Der Kunde kann den Vertrag jederzeit kündigen (Stornierung).

(2) Im Falle einer Stornierung schuldet der Kunde folgende pauschale Entschädigung:

- bis 14 Tage vor dem vereinbarten Leistungsbeginn: kostenfrei

- 13 bis 7 Tage vor Leistungsbeginn: 30 % des vereinbarten Gesamtpreises

- 6 bis 2 Tage vor Leistungsbeginn: 60 % des vereinbarten Gesamtpreises

- ab 1 Tag vor oder am Tag des Leistungsbeginns oder bei Nichtantritt: 90 % des vereinbarten Gesamtpreises

(3) Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass mir kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(4) Mir bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten (z. B. bereits bezahlte Halteverbotszonen, Miettransporter, Subunternehmer).

(5) Bereits geleistete Anzahlungen werden mit der Entschädigung verrechnet.

§ 7 Haftung und Schadensregelung

(1) Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten – und dann maximal bis zur Höhe des Auftragswerts, höchstens jedoch 10.000 € je Schadensfall.

(3) Für Schäden an bereits beschädigten, morschen oder instabilen Bauteilen (z. B. alter Putz, alte Fußböden, lose Fliesen) ist die Haftung ausgeschlossen, soweit diese nicht grob fahrlässig verursacht wurden.

(4) Für Umzugsleistungen gilt die gesetzliche Spediteurhaftung nach §§ 451e, 451g HGB in Höhe von maximal 620 € je Kubikmeter Laderaumvolumen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

(5) Kleinere Schönheitsfehler (z. B. leichte Kratzer an Wänden beim Tragen, kleine Farbnasen beim Streichen) gelten als branchenüblich und stellen keinen Mangel dar.

(6) Schäden sind mir sofort, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach Leistungserbringung schriftlich anzuzeigen. Später angezeigte Schäden werden nicht berücksichtigt.

§ 8 Eigentumsvorbehalt und Entsorgung

(1) Entsorgtes Material (bei Haushaltsauflösungen und Abriss) geht mit Verladung in meine Fahrzeuge in mein Eigentum über.

(2) Gefährliche Abfälle (z. B. Asbest, Farben, Chemikalien) sind vom Kunden gesondert zu kennzeichnen und werden nur gegen Aufpreis entsorgt.

§ 9 Abnahme

Die Leistung gilt als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 5 Tagen nach Fertigstellung schriftlich Mängel rügt.

§ 10 Datenschutz

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung und speichere sie nur so lange wie gesetzlich vorgeschrieben (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Krefeld. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anlage: Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Thorsten Bathen Dienstleistungen, Distelweg 3, 47839 Krefeld,

Telefon: 0176 20967714, E-Mail: info@bathen-dienstleistungen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –